INFORMATIONEN FÜR GÄSTE

Lieber Gast,

wir begrüßen Dich ganz herzlich in unserer Ferienwohnung und hoffen, dass Du hier einen erholsamen Urlaub erlebst.

Die Ortstaxe beträgt 1,80€ pro Person und Tag (Kinder bis 14 Jahre frei) und ist extra zu berechnen. Du erhältst eine TirolWest Card für Deinen Aufenthalt (ab 1 Tag inkludiert), die Ermäßigungen im Genuss Skigebiet Venet und kostenlosen Vorteile anbietet (Fahrten mit den öffentlichen Bussen innerhalb der Region, Eintritt im Museen oder den Zammer Lochputz): https://tirolwest.at/de/tirolwest-card

1. Inventar und Schäden

Wir bitten Dich mit unserem Inventar pfleglich umzugehen und benutztes Geschirr nur sauber und trocken in die Schränke einzuräumen. Schäden an Möbeln und Einrichtungsgegenständen kommen vor und sind häufig problemlos zu beheben. Bitte informiere uns unverzüglich über entstandene Schäden. In der Regel haften Mieter und Mitreisende für diese und sind für einen entsprechenden Ersatz bzw. Kostenerstattung verantwortlich. Bei kleineren Beschädigungen, wie z. B. zerbrochenem Geschirr, ist dies meist nicht notwendig.
Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

2. Lautstärke und Ruhezeiten

Bitte nimm Rücksicht auf unsere Nachbarschaft und halte Dich in der Ferienwohnung, vor allem bei der Lautstärke von Musik oder TV, an die Zimmerlautstärke. Die allgemeine Nachtruhe beginnt um 22:00.

3. Besucher

Deine Besucher sind in unserer Ferienwohnung für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen. Sollte sich die Gästezahl ändern, informiere uns bitte rechtzeitig, damit wir die Ferienwohnung entsprechend vorbereiten können.

4. Rauchen

In unserer Ferienwohnung ist Rauchen strengstens verboten. Bitte nutze zum Rauchen ausschließlich den Außenbereich unserer Ferienwohnung, mit dem Aschenbecher!

5. Haustiere

Haustiere sind in unserer Ferienwohnung leider verboten, weil wir zukünftige Gäste mit Allergien beherbergen möchten!

6. Sicherheit und Wertgegenstände

Schließe vor Verlassen der Ferienwohnung stets alle Fenster sowie die Haustür. Wenn Du dies nicht tust, kannst Du schnell feststellen, dass die lokale Katzenpopulation sich Deinem Aufenthalt anschließen wird! Ein gekipptes Fenster oder eine gekippte Türe bedeutet, dass die Ferienwohnung nicht korrekt verschlossen wurde.

Achte darauf, die elektronischen Geräte auszuschalten. Für den Verlust von Wertgegenständen während Deines Aufenthalts übernehmen wir keine Haftung.

7. Mülltrennung

Wir bitten Dich, Deinen Hausmüll in den vorhandenen Behältern in der Wohnung zu trennen.



8. Reinigung



Die gründliche Endreinigung der Ferienwohnung erfolgt wie vereinbart nach Deiner Abreise durch unseren Reinigungsdienst. Wir möchten Dich jedoch bitten, größere Verschmutzungen im Voraus zu beseitigen und die Wohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen.
Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitte ich Dich die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.
Ich bitte darum, dass Sie Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte nur im SAUBEREN Zustand wieder dort einräumen, wo sie sich ursprünglich befunden haben. Vor der Abreise den Kühlschrank und den Tiefkühler leeren und eigene, übrig gebliebene Lebensmittel ausräumen und entsorgen.

9. An- und Abreise



Die Ferienwohnung kann an Deinem Anreisetag ab 15:00 bezogen werden. Die Abreise erfolgt nach Abnahme der Wohnung und Rückgabe von der Schlüssel bis 10:00.
Für Dein Auto steht auf dem Gelände eine Parkmöglichkeit zur Verfügung. Ich bitte jedoch, die Garageneinfahrt stets freizuhalten.

10. Schlüssel



Wir stellen Dir einen Hausschlüssel zur Verfügung und bitten Dich darum, mit diesen sorgsam umzugehen. Bei Verlust eines Schlüssels informiere uns bitte umgehend.
Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass wir die Ferienwohnung ohne Vorankündigung betreten muss.

11. Umwelt



Uns liegt die Umwelt am Herzen, Dir hoffentlich auch. Schalte deshalb bitte das Licht und alle technischen Geräte aus, wenn sie nicht benötigt werden. Auch Wassersparen hilft der Natur. Dankeschön.

12. Notfallkontakt

Für den Notfall findest Du hier die wichtigsten Kontaktdaten:

Vermieter: Laure Serna - +43 677 612 85 983 -
Yoann Serna - +43 677 612 13 009 -



Polizei: 133

Feuerwehr: 122 - Notfalls: Feuerlöscher bei der Garderobe -

Krankenhaus: 05442 600 - St Vinzenz Zams -

Vielen Dank für Deine Aufmerksamkeit!
Wir wünschen Dir einen schönen Aufenthalt und freuen uns, wenn wir Dich in Zukunft wieder als Gast begrüßen dürfen.

- Laure, Yoann, Yuka und Lilou Serna -